

広島競輪場における 新型コロナウイルス感染防止対策

令和2年6月30日
(令和2年12月9日改訂)

1. 来場者の感染予防について

(1) お客様へは営業再開における新型コロナウイルス感染症予防策として、以下のとおり告知を行います。

- ①場内では必ずマスクを着用してください。
- ②入場時に体温を測定し、37.5度以上のお客様は入場をお断りします。
- ③他のお客様との距離をとるため、場内での密集を回避してください。
- ④手洗い・消毒をこまめに実施してください。
- ⑤体調が悪い場合は入場を自粛してください。
- ⑥新型コロナウイルス感染症の陽性と判明した者または疑いのある者と濃厚接触がある方、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航並びに当該国・地域の在住者との濃厚接触がある方等、感染の疑いがある場合は入場を自粛してください。
- ⑦混雑時には、感染症拡大防止の観点から入場を制限する場合があります。

<お客様への周知方法について>

- ・公式ホームページ、SNS
- ・KEIRIN.jp お知らせ
- ・テレホンサービス
- ・看板設置（別紙1「看板及び掲示設置箇所」参照）
- ・場内掲示
- ・場内放送
- ・出走表インフォメーション欄
- ・スタッフによる声掛け

(2) 場内における対策

- ①お客様の入退場の管理を徹底します。

開門場所／正面入場門、北入場門

実施内容／マスク着用の確認をします。

体温測定37.5度以上のお客様は入場をお断りします。

手指を消毒していただきます。

※入場門の外には、1m以上の間隔で印を地面に付けます。

※再入場時も再度実施します。

※体温測定は非接触型のサーモグラフィー又は体温計にて実施します。

※対応者はフェイスシールドまたはビニールシート等により飛沫感染を防止します。

※十分な人と人との間隔（2mを目安（最低1m））が取れない場合等、混雑時には感染症拡大防止の観点から入場を制限する場合があります。

※東入場門及び南入場門が開門する際は、同様の対策を実施します。

※市営競輪開催時、入場時の検温、有症状等を理由に入場をお断りする場合は、入場料を返還いたします。

- ②屋内では機械換気及び扉等を定期的に開放し換気を徹底します。
- ③場内のベンチは、席を間引いた上で、2 mを目安に（最低1 m）間隔をあけて設置します。
- ④場内各所に消毒液を設置し、手洗い場にはハンドソープを設置します。（別紙1「消毒液設置箇所一覧」参照）
- ⑤場内に設置されている自動販売機（カップ式ドリンク及びたばこ）においては、抗ウィルスシートの貼付等をした上で販売します。
- ⑥場内各所に設置している鉛筆については、設置箇所を制限します。
- ⑦場内での車券の発売払戻について
 - ・車券の発売及び払戻は、有人窓口では行わず、自動発払機にて行います。
 - ・自動発払機前などは、混雑しないよう、できる限り2 mを目安に（最低1 m）間隔をあけた整列をするよう、床に足形等を掲示します。
 - ・他場券払いなど状況により対面（有人窓口）にて発売・払戻を行う場合、アクリル板等によりお客様との間を遮蔽し、直接の現金及び車券の受け渡しを行わないように、コイントレーまたは手袋を着用し受け渡しを行います。
 - ・第1投票所休憩所内のTV放映については、前売オッズのみ放映を行います。

<営業箇所>

- ・サービスセンター 自動発払機9台
- ・サービスセンター前売コーナー 自動発払機2台※¹
- ・第1投票所 バンク側 自動発払機5台
 休憩所内 自動発払機3台
- ・特別観覧席 自動発払機2台※²
- ・第4投票所 自動発払機7台※³

※¹サービスセンター前売コーナーについては、払戻専用となりますが、一部の開催において発売及び払戻を行います。

※²特別観覧席は、休憩所としてご利用いただけますが、本場開催及び一部の場外開催において発売及び払戻を行います。（本場開催時有料）

※³第4投票所については、混雑を回避するため入場者数が多く見込まれる開催（広島競輪場開設記念競輪等）において状況をみて営業します。

※各所の座席は収容定員の50%以下となるよう席を配置します。

⑧早朝前売発売について

- ・ガイドラインを順守した上で、下記のとおり行います。

【時間】 7時30分～開門

【場所】 サービスセンター前売コーナー

※利用者が多く見込まれる日程においては、サービスセンター内にて発売します。

⑨ナイター発売について

- ・ガイドラインを順守した上で、下記のとおり行います。

【時間】昼間開催終了後～ナイター最終レース終了後

【場所】サービスセンター

⑩飲食施設の営業について

- ・お客様には、入店時に手指の消毒に協力していただきます。
- ・人と人との間隔が出来る限り2mとなるよう（最低1m）座席を間引きます。
- ・購入待ちのお客様は、足形シール等で間隔を空けるように促すなど、密集させない対応を行います。
- ・入店管理のため、サービスセンター2階の食堂は入口を正面入口1ヶ所として、西側階段からの通行を不可とします。
- ・現金及び商品の受け渡しは、トレー等を使用し間接的に行います。
- ・飲食後、従事員によりテーブル・椅子等の消毒を行います。
- ・飛沫感染防止として、受け渡しカウンターにビニールシート等を設置します。
- ・従事員については、マスク着用と手洗いを徹底しユニフォーム等の衣服についてもこまめに洗濯します。

<営業箇所>

- ・サービスセンター2階 食堂及び喫茶店
- ・特別観覧席内 食堂 ※特別観覧席開放時のみ営業

⑪総合案内所および手荷物預かり所について

- ・当面の間、休止とします。休止期間中は正面警備室にてお客様対応を行います。

⑫予想自治会の営業について

- ・お客様が密集するモニターからは距離をとり、屋台を設置します。
- ・従事者は必ずマスクを着用し、接客に当たります。
- ・現金等の取扱いは手袋等を着用し対応します。

⑬チャリロトプラザの営業について

- ・サービスセンター1階でのみ発売及び払戻を行います。
- ・お客様へのマスク着用を義務化します。
- ・自動発売機等、お客様が並ぶ可能性のある場所には足形シール等を地面に貼り、間隔をあけて整列するよう促します。
- ・消毒液を設置します。
- ・飛沫感染防止対策として、ビニールシートの設置またはスタッフがフェイスシールドを着用し対応いたします。
- ・カウンター、自動機等お客様が触れる場所は、定期的に消毒液で拭き上げます。

⑭場内イベントについて

未確定車券抽選会、予想会など場内にてイベントを実施する際は、下記対策を行った上で実施します。

- ・お客様が触れられる場所は、定期的に消毒します。
- ・飛沫感染防止のため、ビニールシートの設置またはイベント従事者はフェイスシールドを着用し業務を行います。

- ・商品等の受け渡しは、間接的に行います。
- ・お客様が並ばれる場合は、イベント従事者により間隔を空けた整列を促します。
- ・イベントによっては、予約制または人数を制限し実施する場合があります。
- ・感染症拡大防止の観点からイベントを中止する場合があります。

⑮正面警備室について

- ・原則入室不可とし、扉横の窓を受付として開放します。
- ・飛沫感染防止として、ビニールシートを設置します。

⑯場内清掃について

- ・直接お客様の手が触れる箇所については、清掃員が次亜塩素酸等の消毒液を使用し定期的に拭き上げます。なお、自動発払機についても、場内スタッフがレースの合間等に、定期的に拭き上げます。

⑰感染が疑われるお客様が発生した場合

- ・対応者は必ず使い捨て手袋を着用し、お客様を救護室または場外へ誘導します。
- ・原則、本人が問題なく帰れる状況であれば、連絡先等を確認し帰宅していただきますが、状況により下記コールセンターへ連絡し指示を受け対応します。
- ・症状が重篤な場合は、救急及び下記コールセンターへ連絡し医療機関へ搬送します。

広島市新型コロナウイルス感染症コールセンター

<電話番号> 082-241-4566 (全日対応)

⑱サイクルパーク営業について

- ・営業日時 土日祝/10:00~15:30
- ・南入場門を開門し、入場については①と同様の入場管理を行います。
- ・受付については足形シール等を貼り、間隔を空けて整列するように促します。
- ・エア遊具については、当面の間休止とします。

※再開については、少人数による利用制限及び定期的な消毒作業等を行うことを前提にパーク内の状況をみて検討します。

- ・お客様がレンタルされる備品については、利用毎に消毒を行います。
- ・お客様が触れる場所は、定期的に消毒を行います。
- ・室内に置いては、定期的に窓や扉を開けて換気を行います。
- ・イベントによっては、予約制または人数を制限し実施する場合があります。
- ・混雑時には、感染症拡大防止の観点から入場を制限する場合があります。

2. 従業員の感染予防対策について

市職員を含めた場内全ての関係者は、以下の感染防止対策を実施します。

①マスクを着用します。

②出勤前健康チェックを行います。

- ・体温が37.5度以上の場合及び体調不良時は出勤しない。
- ・出勤時に測定した体温を記入し管理します。

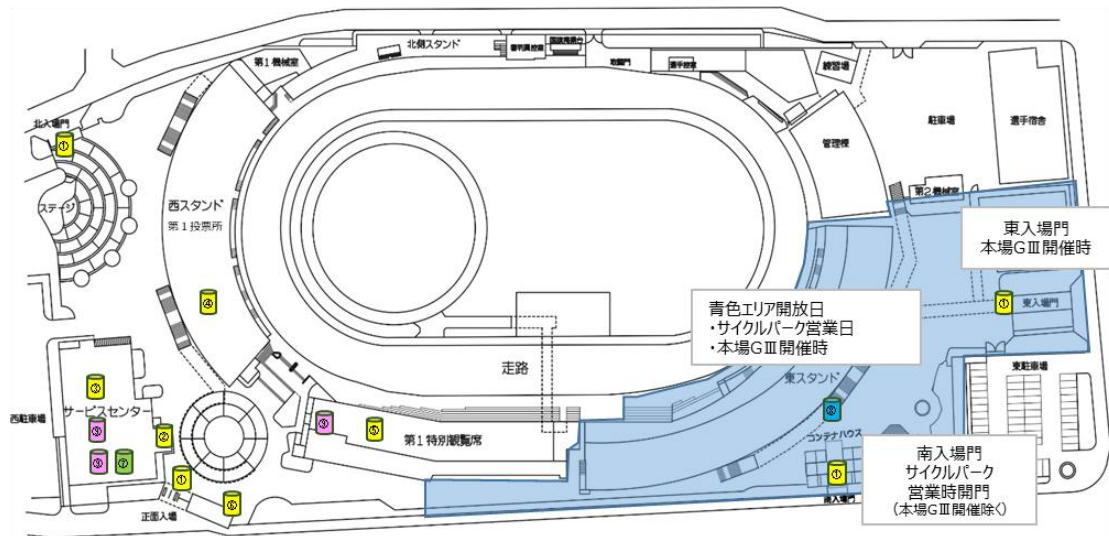
③こまめに手洗い、消毒を実施します。

- ④勤務場所の換気を徹底します。
- ⑤ユニフォームや衣服をこまめに洗濯します。
- ⑥新型コロナウイルス感染症の陽性と判明した者または疑いのある者と濃厚接触がある者、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航並びに当該国・地域の在住者との濃厚接触がある者等は、検査を受け陰性と診断されるまでは出勤しません。
- ⑦接触確認アプリ（COCOA）の利用を促します。
- ⑧不要不急の外出、外食を控えるとともに、3密が発生すると思われる場所を避ける。

3. 接触確認アプリ（COCOA）について

場内掲示及び広島競輪公式ホームページにてお客様に周知します。

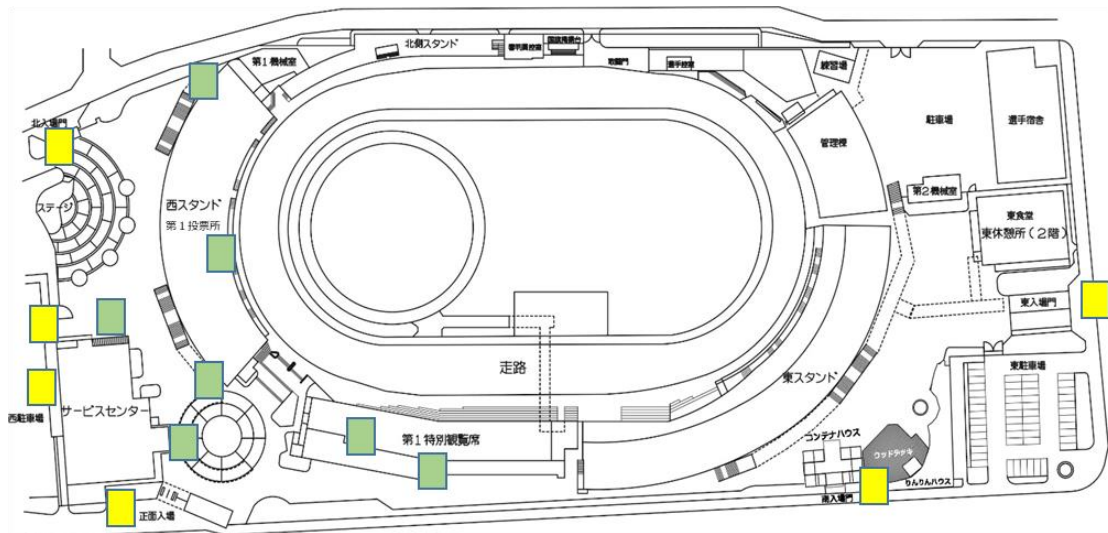
【消毒液設置箇所】



<設置場所>

- | | |
|-------------------|-------------|
| ①各入場門 | ②サービスセンター入口 |
| ③サービスセンター内売場カウンター | ④第1投票所 休憩所 |
| ⑤第1特別観覧席内売場カウンター | ⑥正面警備室 |
| ⑦チャリトプラザ | ⑧サイクルパーク内 |
| ⑨各食堂入口 | |

【看板及び掲示設置箇所】



<設置場所>

- ・・・各入場口 お客様への入場における注意事項等記載 ※ (1) の項目
- ・・・喫煙所、モニター周辺 密集回避、大声を控えていただくようお願い ※上記に以外にも各所へ掲示を行います。